

REGULAMIN
korzystania z serwisu internetowego CoachingValley.com

Artykuł 1
Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z zasobów zgromadzonych w serwisie internetowym www.CoachingValley.com oraz usług świadczonych za pośrednictwem tego serwisu.
2. Niniejszy regulamin należy również traktować jako regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w dyrektywie 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym).
3. Regulamin określa w szczególności:
 - (i) rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - (ii) zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - (iii) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - (iv) zasady ochrony danych osobowych,
 - (v) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin ma zastosowanie jedynie do świadczenia usług drogą elektroniczną w odniesieniu do usługobiorców korzystających z serwisu internetowego o nazwie CoachingValley.com zwanego dalej Serwisem.
5. Regulamin nie ma zastosowania do usług świadczonych w inny sposób przez „Coaching Valley sp. z o.o.” z siedzibą w Krakowie, ani też do usług świadczonych drogą elektroniczną przez „Coaching Valley sp. z o.o.” z siedzibą w Krakowie za pośrednictwem innych domen internetowych, niż wskazana w ust. 4 powyżej.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na stosowanie Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi.
8. W przypadku gdy Usługobiorca nie zgadza się z jakimkolwiek postanowieniem Regulaminu, obowiązany jest natychmiast przerwać korzystanie z Serwisu.
9. Świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu podlega przepisom prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.

Artykuł 2

Podmiot odpowiedzialny

Serwis internetowy CoachingValley.com wydaje, redaguje i prowadzi spółka pod firmą „Coaching Valley sp. z o.o.” z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Wielkanocnej 10, zwana dalej „Usługodawcą”.

Artykuł 3

Korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu może polegać bądź na przeglądaniu zgromadzonych w nim zasobów bądź na założeniu własnego profilu i udostępnieniu osobom trzecim określonych informacji.
2. Przeglądać zasoby zgromadzone w ramach Serwisu może każdy, kto dysponuje sprzętem oraz oprogramowaniem zapewniającym bezpieczne i niezakłócone korzystanie z Serwisu.
3. Założyć swój profil w Serwisie może każdy Coach, to jest każda osoba która:
 - (i) zawodowo zajmuje się samodzielnym przeprowadzaniem indywidualnych interaktywnych sesji, których celem jest wspieranie osób korzystających z tych sesji w realizacji ich własnych zamierzeń osobistych lub zawodowych,
 - (ii) oraz spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:
 - (a) posiada certyfikat Coacha wydany przez podmiot oferujący i realizujący usługi certyfikacji Coachów,
 - (b) posiada zaświadczenie o ukończeniu szkolenia, kursu, studiów lub innego programu edukacyjnego zawierającego w swoim tytule słowo „coach” lub „coaching”,
 - (c) jest członkiem stowarzyszenia, którego celem statutowym jest zrzeszanie osób wykonujących zawód Coacha.
4. Założenie przez Usługobiorcę profilu w Serwisie jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia, iż spełnia on warunki wymienione w ust. 3 powyżej.
5. Założenie profilu przez Coacha jest bezpłatne i nie wymaga dokonania żadnych świadczeń ze strony korzystającego.
6. Usługobiorcy nie posiadający profilu w Serwisie mogą korzystać z Serwisu wyłącznie w celu zapoznania się z ofertą Usługobiorców posiadających profil oraz nawiązania z nimi kontaktu za pośrednictwem Serwisu. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu gromadzenia lub przetwarzania danych zgromadzonych w Serwisie lub nawiązywania kontaktu z Usługobiorcami posiadającymi profil w Serwisie w celach innych niż zmierzających do zawarcia umowy z Coachem dotyczącej świadczenia przez niego usług.

Artykuł 4

Profil coacha

1. Usługodawca zobowiązuje się utrzymywać profil założony przez Usługobiorcę w Serwisie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że nie zawiera on treści nieprawdziwych, nierzetelnych, bezprawnych, nieobyczajnych lub naruszających prawa osób trzecich.
2. Założenie profilu w Serwisie wymaga podania przez Usługobiorcę następujących danych:
 - (i) imienia i nazwiska,
 - (ii) adresu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Podanie danych określonych w ust. 2 powyżej jest niezbędne dla założenia profilu. Odmowa podania tych danych uniemożliwia założenie profilu i zwalnia Usługodawcę z obowiązków określonych niniejszym Regulaminem.
4. Dane określone w ust. 2 powyżej powinny być prawdziwe, pełne, rzetelne i precyzyjne. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z podania danych nieprawdziwych, niepełnych lub nierzetelnych, jak też złożenia przez Usługobiorcę nieprawdziwego lub nierzetelnego oświadczenia.
5. Do pojawiania się stworzonego przez Usługobiorcę profilu w dostępnej w Serwisie wyszukiwarce Coachów wymagane jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych:
 - (i) zamieszczonego w polu „Moja oferta“ opisu oferowanych przez Coacha usług polegających na samodzielnym przeprowadzaniu indywidualnych interaktywnych sesji, których celem jest wsparcie osób korzystających z tych sesji w realizacji ich własnych zamierzeń osobistych lub zawodowych,
 - (ii) kraju i miejscowości, a w przypadku Stanów Zjednoczonych: kraju, stanu i miejscowości, w której Coach prowadzi sesje coachingowe, a w przypadku istnienia więcej niż jednej takiej lokalizacji: kraju i miejscowości, lub kraju, stanu i miejscowości w której Coach przeprowadził dotychczas największą liczbę sesji coachingowych,
 - (iii) języka, w którym Coach prowadzi sesje coachingowe, a w przypadku istnienia więcej niż jednego takiego języka: języka, w którym Coach przeprowadził dotychczas największą liczbę sesji coachingowych,
 - (iv) przynajmniej jednej z następujących informacji:
 - (a) numeru telefonu kontaktowego,
 - (b) adresu kontaktowego,
 - (c) adresu strony internetowej Usługobiorcy.
6. Usługobiorca może umieścić w swoim profilu dodatkowe dane dotyczące jego osoby, pod warunkiem, że są one związane z wykonywaniem zawodu Coacha, jak też umieścić własny wizerunek.

7. W przypadku spełnienia warunków o których mowa w ust. 5 powyżej Usługobiorca może w każdej chwili wyłączyć opcję pojawiania się jego profilu w dostępnej w Serwisie wyszukiwarce Coachów.
8. Tylko Usługobiorca będący osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych (osoba dorosła oraz nie ubezwłasnowolniona) może założyć profil w Serwisie.
9. Usługobiorca zobowiązuje się aktualizować na bieżąco dane zamieszczone w Serwisie lub podane przy zakładaniu profilu.

Artykuł 5 **Odpowiedzialność**

1. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści umieszczone we własnym profilu w Serwisie, w tym za ewentualne naruszenia praw osób trzecich oraz szkody im wyrządzone w związku z umieszczeniem określonych treści.
2. Usługodawca może w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę oraz oświadczenia złożonego przez niego przy zakładaniu profilu.
3. Na czas weryfikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej, Usługodawca może zawiesić świadczenie usług na rzecz Usługobiorcy.
4. Usługodawca może zablokować dostęp lub usunąć z Serwisu profil Usługobiorcy, który narusza Regulamin, w tym podał nieprawdziwe lub nierzetelne albo nieprecyzyjne informacje albo złożył nieprawdziwe lub nierzetelne oświadczenie zakładając profil.
5. Usługobiorca posiadający profil w Serwisie zobowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu zapewnienia, by umieszczane przez niego w profilu informacje były prawdziwe, rzetelne i precyzyjne.
6. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania podjęte przez Usługobiorców, a w szczególności za działania podejmowane przez nich w ramach wykonywania zawodu Coacha, w tym za ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim.
7. Zweryfikowanie przez Usługodawcę informacji zgodnie z ust. 2 powyżej, nie powoduje powstania lub przywrócenia odpowiedzialności Usługodawcy za informacje lub działania Usługobiorców korzystających z Serwisu.

Artykuł 6 **Funkcjonalności Serwisu**

1. Profil Usługobiorcy zawiera informacje i dane dotyczące Usługobiorcy, które zostały tam przez niego umieszczone.
2. Usługobiorca posiadający profil w Serwisie może zaprosić inne osoby do założenia profilu w Serwisie wysyłając im odpowiednią wiadomość.

3. Zapraszać do uczestnictwa w Serwisie może jedynie osoby spełniające warunki określone w Artykule 3 ust. 3 powyżej.
4. Usługobiorca może umieścić w swoim profilu dokładny adres zawierający nazwę ulicy i numer domu, bądź podać jedynie kraj i miejscowość, lub kraj, stan i miejscowość, zgodnie z wymaganiami Artykułu 4 ust. 5 pkt. (ii) powyżej. W obu przypadkach, wprowadzony przez Usługobiorcę adres stanowi podstawę do oznaczenia jego lokalizacji na udostępnionej w Serwisie mapie z dokładnością oferowaną przez serwis maps.google.com. Usługobiorca może dodatkowo wyrazić zgodę na udostępnienie w jego profilu w postaci tekstowej dokładnego adresu zawierającego nazwę ulicy i numer domu. Zgoda ta może być przez niego w każdej chwili odwołana.
5. Profil Usługobiorcy mogą przeglądać osoby trzecie nie posiadające profilu w Serwisie.
6. O rozszerzeniu zakresu funkcjonalności Serwisu Usługodawca może poinformować Usługobiorcę pocztą elektroniczną wysyłając powiadomienie na adres e-mail Usługobiorcy o którym mowa w Artykule 4 ust. 2 pkt. (ii) powyżej.

Artykuł 7

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie elementy graficzne, tekstowe i inne, składające się na treści prezentowane w Serwisie, włączając w to treść niniejszego Regulaminu, podlegają ochronie prawnoautorskiej.
2. Wszelkie znaki towarowe oraz oznaczenia indywidualizujące składające się na treści prezentowane w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w prawie własności przemysłowej.
3. Serwis jest tworem podlegającym ochronie prawnoautorskiej.
4. Usługodawca oświadcza, iż w stosunku do wszelkich utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie przysługują mu prawa upoważniające go do korzystania z tychże utworów.
5. Usługodawca zakazuje w szczególności dokonywania opracowań poszczególnych utworów jak i całego Serwisu, rozpowszechniania i korzystania w inny sposób niż tylko w zakresie dozwolonego użytku osobistego.
6. Korzystanie wykraczające poza dozwolony użytek osobisty Usługobiorcy jest możliwe, po uzyskaniu przez Usługobiorcy pisemnej zgody Usługodawcy.
7. Usługobiorcy posiadający profil w Serwisie oświadczają, iż zamieszczenie przez nich w profilu tekstu oraz własnego wizerunku nie narusza praw osób trzecich, w tym praw autorskich osób trzecich. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia, odpowiedzialność ponosi w tym zakresie tylko i wyłącznie Usługobiorca.

8. Jakikolwiek zapis Artykułu 7 Regulaminu nie może i nie będzie interpretowany lub rozumiany jako udzielenie licencji Usługobiorcy lub jakimkolwiek innemu podmiotowi na korzystanie z utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie.
9. Ochronie prawnej podlega również nazwa „www.CoachingValley.com“, „www.coachingvalley.com“, „CoachingValley.com“, „coachingvalley.com“, a także „CoachingValley“, „coachingvalley“, „Coaching Valley“ oraz „coaching valley“.

Artykuł 8

Ochrona usługi opartej na dostępie warunkowym

1. Usługa opisana w Artykule 4 niniejszego Regulaminu jest usługą opartą na dostępie warunkowym w rozumieniu przepisów dyrektywy 98/84/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 listopada 1998 roku w sprawie prawnej ochrony usług opartych lub polegających na warunkowym dostępie.
2. Usługobiorca korzystający z usługi opartej na dostępie warunkowym zobowiązany jest utrzymać w tajemnicy przed osobami trzecimi hasło umożliwiające korzystanie z tej usługi. W przypadku ujawnienia hasła osobie trzeciej, odpowiedzialność w tym zakresie spoczywa wyłącznie na Usługobiorcy.
3. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jednego profilu w Serwisie. Posiadanie więcej niż jednego profilu w Serwisie przez tego samego Usługobiorcę, niezależnie od ich treści, skutkuje usunięciem wszystkich profili tego Usługobiorcy i zablokowaniu dostępu do Serwisu na zawsze lub na czas określony przez Usługodawcę.
4. Hasło i login służące do korzystania z profilu w Serwisie są upoważnieniami do korzystania z usługi opartej na dostępie warunkowym w rozumieniu art. 2 pkt. 3 ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.
5. Nieautoryzowane próby skorzystania z usługi, o której mowa w Artykule 4 powyżej, stanowią przestępstwo i jako takie będą zgłaszane właściwym organom stosownie do przepisów polskiej ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.

Artykuł 9

Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z usług

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną rozpoczyna się z chwilą odebrania danych dostarczanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
2. Niezwłocznie po rozpoczęciu korzystania z usług z wykorzystaniem Serwisu, Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Regulamin dostępny jest online, a także istnieje możliwość jego zapisania na odrębnym nośniku pamięci.

3. Zakończenie korzystania z Serwisu następuje wraz z przerwaniem transmisji danych z wykorzystaniem Serwisu – w przypadku Usługobiorców nie posiadających profilu albo usunięcia profilu – w przypadku Usługobiorców posiadających profil.
4. W każdej dowolnie obranej przez Usługobiorcę chwili istnieje możliwość zakończenia korzystania z usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu.
5. Z chwilą założenia przez Usługobiorcę profilu w Serwisie zostaje przez Usługobiorcę oraz Usługodawcę zawarta umowa o świadczenie usług o treści, jak wskazana w niniejszym Regulaminie.
6. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego o umowie zlecenia.
7. Wyłączone jest uprawnienie Usługobiorcy do bieżącego uzyskiwania indywidualnych informacji dotyczących działania i struktury Serwisu, a także innych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy.
8. Umowa wygasa także w przypadku śmierci, utraty zdolności do czynności prawnych lub utraty możliwości wykonywania zawodu Coacha przez Usługobiorcę.

Artykuł 10 **Wymagania techniczne**

1. Prawidłowe i niezakłócone korzystanie z Serwisu wymaga co najmniej posiadania przez Usługobiorcę:
 - (i) komputera osobistego,
 - (ii) połączenia z publiczną siecią teleinformatyczną,
 - (iii) zainstalowanej jednej z poniższych przeglądarek internetowych z włączoną opcją JavaScript:
 - Internet Explorer - wersja 7 lub 8,
 - Firefox - wersja 2, 3 lub 3.5.
2. Posiadanie sprzętu lub oprogramowania innego, niż wskazane w ust. 1 powyżej nie gwarantuje dostępu do Serwisu, jak też prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu.
3. W przypadku niedostosowania konfiguracji przez Usługobiorcę do konfiguracji wskazanej w ust. 1 powyżej, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu lub niepełne skorzystanie z Serwisu.

Artykuł 11 **Szczególne zagrożenia i ryzyka**

1. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się dla Usługobiorcy ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które występują powszechnie przy korzystaniu z publicznych sieci teleinformatycznych.

2. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje uszkodzenia sprzętu i oprogramowania Usługobiorcy wywołanych korzystaniem z Serwisu, jeśli nie zostały wywołane bezpośrednio przez wadliwe działanie Serwisu, a w szczególności jeśli ich przyczyną jest:
 - (i) zła lub niewłaściwa konfiguracja sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy,
 - (ii) niedostateczne zabezpieczenie systemu komputerowego Usługobiorcy przed wszelkiego rodzaju niepożądanymi programami komputerowymi (w szczególności wirusy i konie trojańskie),
 - (iii) podejmowanie prób niedozwolonego korzystania z Usługi,
 - (iv) działanie Usługobiorcy sprzeczne z zasadami obsługi systemu komputerowego oraz korzystania z publicznych sieci teleinformatycznych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wywołane przyczynami, za które Usługodawca lub osoby działające na jego zlecenie nie ponoszą odpowiedzialności.
4. Usługodawca w zakresie w jakim możliwe stanie się przypisanie mu odpowiedzialności, ponosi ją wyłącznie za szkody wyrządzone z winy umyślnej. Wyłączona jest odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zaniedbania lub lekkomyślności.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności na zasadzie ryzyka.

Artykuł 12 Cookies

1. Usługodawca w celu identyfikacji Usługobiorców korzysta z plików typu „*cookie*”.
2. Pliki typu *cookie* są instalowane w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy przez system teleinformatyczny Usługodawcy, mogą być odczytywane wyłącznie przez ten system i służą do identyfikacji Usługobiorcy.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na instalowanie w jego systemie teleinformatycznym przez system teleinformatyczny Usługodawcy plików typu *cookie*.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na odczytywanie przez system teleinformatyczny Usługodawcy zainstalowanych plików *cookie* i tworzenie z ich pomocą przez Usługodawcę profili zachowań Usługobiorcy.
5. Profile zachowań Usługobiorcy wykorzystywane będą przez Usługodawcę do celów marketingowych, promocyjnych i badania rynku, związanych z Serwisem.

Artykuł 13 Ochrona treści Serwisu

1. Niedozwolone jest ingerowanie w jakikolwiek sposób w treść, strukturę, dane i mechanizmy Serwisu, poza przypadkami określonymi niniejszym Regulaminem.

2. Zabronione jest umieszczanie w Serwisie przez Usługobiorców, a także osoby trzecie, danych naruszających prawa osób trzecich, danych podlegających ochronie na podstawie innych przepisów, a także treści bezprawnych.
3. Jakikolwiek przypadek niedozwolonej ingerencji w treści Serwisu pociąga za sobą odpowiedzialność finansową wobec Usługodawcy oraz odpowiedzialność karną.
4. Niedozwolone jest korzystanie z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania, którego celem jest uzyskanie niedozwolonego dostępu do usługi opartej na dostępie warunkowym lub uzyskanie dostępu do treści Serwisu niedostępnych osobom trzecim.
5. Niedozwolone jest korzystanie z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania, którego celem jest ingerencja w treści Serwisu lub jego strukturę.

Artykuł 14 **Dane osobowe i ich ochrona**

1. Dane osobowe Usługobiorców podlegają ochronie.
2. Usługodawca gromadzi i przetwarza dane osobowe Usługobiorców w celu prawidłowego świadczenia usług z wykorzystaniem Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu poprzez założenie profilu wymaga podania danych osobowych, o których mowa w Artykule 4 ust. 2 powyżej oraz może obejmować nieobowiązkowe podanie danych osobowych o których mowa w Artykule 4 ust. 5 i Artykule 6 ust. 4 powyżej oraz innych danych które Usługobiorca dobrowolnie zamieści w swoim profilu.
4. Korzystanie z Serwisu anonimowo, to jest bez podawania danych osobowych, jest możliwe jedynie w takim zakresie, w jakim nie jest związane z założeniem i korzystaniem z profilu w Serwisie.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy, o których mowa w ust. 3 powyżej.
6. W przypadkach przewidzianych prawem, a także z uwzględnieniem potrzeb marketingowych i technicznych Usługodawcy, dopuszczalne jest zestawianie danych podanych przez Usługobiorcę z innymi informacjami związanymi z korzystaniem z Serwisu.
7. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i może żądać dokonania zmian lub poprawek w przypadku, gdy niektóre bądź wszystkie tego wymagają.
8. W przypadku chęci skorzystania z uprawnienia wynikającego z ust. 7 powyżej, Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej: privacy@coachingvalley.com.
9. Daną osobową, która również podlega przetwarzaniu i gromadzeniu przez Usługodawcę są informacje zapisywane w plikach typu *cookie* oraz numer IP

Usługobiorcy. Do danych tych, także ma zastosowanie zgoda Usługobiorcy na ich gromadzenie i przetwarzanie.

10. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych wymienionych w Art. 14 powyżej w rozumieniu polskiej ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.

Artykuł 15 **Postępowanie reklamacyjne**

1. Każdy może zgłaszać reklamacje dotyczące świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej pod adres siedziby Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie lub drogą elektroniczną wysyłając reklamację po adres e-mail: claims@coachingvalley.com.
3. W reklamacji należy podać co najmniej: imię i nazwisko oraz adres, a także numer telefonu osoby składającej reklamację, przedmiot reklamacji oraz ewentualnie zakres poniesionej szkody.
4. Reklamacje nie zawierające elementów, o których mowa w ust. 3 powyżej nie będą rozpatrywane.
5. Usługodawca rozstrzyga reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania, a odpowiedź wysyła składającemu reklamację tą drogą, którą reklamacja została złożona.
6. Jeśli sposób załatwienia przez Usługodawcę reklamacji nie jest satysfakcjonujący, można wystąpić na drogę sądową z żądaniem rozstrzygnięcia sporu.

Artykuł 16 **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2009 i obowiązuje aż do odwołania lub zmiany.
2. Regulamin został sporządzony w dwóch równoważnych wersjach językowych: angielskiej i polskiej, tłumaczenia Regulaminu na inne języki nie są wiążące.
3. Świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu odbywa się w stosunku do osób, które władają jednym z języków, w których sporządzono wiążącą wersję Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym powiadomi Usługobiorców poprzez obwieszczenie w Serwisie.
5. Usługodawca zastrzega możliwość czasowego wstrzymania świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac

konserwacyjnych, modernizacyjnych lub innych czynności o charakterze technicznym.

6. Regulamin stosuje się odpowiednio do korzystania z Usługi za pomocą każdego urządzenia innego niż komputer osobisty i z wykorzystaniem innych sieci niż publiczne.
7. Spory dotyczące korzystania z Serwisu, w tym spory związane ze stosowaniem niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
8. Naruszenie któregokolwiek z postanowień Regulaminu uprawnia Usługodawcę do odmówienia lub zaprzestania świadczenia usługi na rzecz podmiotu naruszającego lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz.